Tiltag for at imødekomme overholdelse af sagsbehandlingsfrister på sundheds- og omsorgsområdet

25/6412 Åben Sag

Sagsgang

SPO

Sagsfremstilling

Sundheds-, Pleje og Omsorgsudvalget blev på sit møde den 24. september 2026 orienteret om, at der kan forekomme øgede sagsbehandlingstider i Visitationen på Sundheds- og Omsorgsområdet, og at det kunne blive vanskeligt at overholde sagsbehandlingsfristerne. Dette skyldes blandt andet konvertering til ny journalstruktur og revisitering af borgere fra Servicelov til Ældrelov.

Der er nu udarbejdet en plan for at imødekomme overholdelse af sagsbehandlingsfristerne. Planen består af to dele: 1) Flytning af midler og brug af personaleressourcer og 2) Udvidelse af udlån uden forudgående visitation.

1. Flytning af midler og brug af personaleressourcer

Kommunalbestyrelsen godkendte den 6. oktober 2026, i forbindelse med budgetopfølgningen, at 1,5 mio. kr. i 2026 omplaceres fra Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget til Økonomiudvalget til finansiering af merudgifter i Visitationen.
Midlerne finansierer ansættelse af to vikarer samt merarbejde for de nuværende medarbejdere, som tager ekstra timer i perioden, hvor ny journalstruktur implementeres. Herudover vil øvrige medarbejdere fra Sundhed og Omsorg bidrage med at løse opgaver ift. ny journalstruktur.

2. Udvidelse af udlån uden forudgående visitation.

Borgerne har det seneste år kunne låne toiletforhøjere og badetaburetter uden visitation. Udlånet bliver registreret på borgerens sag, ligesom borgeren modtager et kvitteringsbrev med vilkår for udlånet. Det foreslås at udvide ordningen med flere hjælpemidler, som kan udleveres til borgerne uden forudgående visitation.

Hjælpemidler som udlånes uden forudgående visitation

Nuværende	**Forslag**
• Toiletforhøjere • Badetaburetter	• Toiletforhøjere (fortsat) • Badetaburetter (fortsat) • Rollator • Gangstativ • Albuestok • Glidelagner til seng

En udvidelse af ordningen vil lette den administrative opgave, og borgerne vil opleve at få hurtigere adgang til de efterspurgte hjælpemidler. Dette kan ligeledes have en positiv indvirkning på borgeres helbred og forebygge forværring af borgers funktionsniveau.
Der skal gøres opmærksom på at, der potentielt kan være en øget efterspørgsel og dermed udgift forbundet med, at flere hjælpemidler kan udlånes uden forudgående visitation. Dette har dog ikke været tilfældet det seneste år, hvor borgerne har kunne låne toiletforhøjere og badetaburetter. Forvaltningen følger udviklingen i udlån af hjælpemidler samt tilbagelevering.

Tiltagene forventes samlet set at begrænse påvirkningen af sagsbehandlingstiderne og sikre overholdelse af frister. Forvaltningen følger udviklingen og vil løbende holde Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget orienteret.

Økonomiske konsekvenser

Der kan forekomme en øget udgift til hjælpemidler, som udlånes uden forudgående visitation. Forvaltningen følger udviklingen tæt.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller, at:

1. hjælpemidler, som kan udlånes uden visitation, udvides med rollatorer, gangstativ, albuestokke og glidelagner til senge
2. orienteringen om øvrige tiltag tages til efterretning.

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 22-10-2026

Ad. 1 Godkendt.

Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget er positive overfor, at forvaltningen kan udvide listen over hjælpemidler, som kan udlånes uden visitation.
Ad. 2 Godkendt.

Fraværende:
Rikke Albæk Jørgensen (V)

Bilag: